

## Programa Administración Básica – CTT Analista en Mkt

<p>1. LA ADMINISTRACIÓN</p> <p>1.1. Concepto.</p> <p>1.2. Evolución histórica.-</p> <p>1.3. Escuelas de Pensamiento administrativo, diferentes enfoques</p> <p>1.4. Principios básicos de la Administración</p> <p>1.5. Enfoques actuales: Mejora Continua y Calidad Total</p> <p>2. EL AMBITO DE LA ADMINISTRACIÓN</p> <p>2.1. Concepto</p> <p>2.2. Definición de Organización como Institución Social</p> <p>2.3. Tipos de Empresa</p> <p>2.4. Enfoque Tradicional y Teoría de Sistemas</p> <p>3. ESTRUCTURA FUNCIONAL DE LA EMPRESA</p> <p>Concepto de Funciones Sustantivas y de Apoyo</p> <p>3.1. Función Producción</p> <p>3.1.1. Concepto.</p> <p>3.1.2. Diseño de los procesos productivos</p> <p>3.1.3. Operación y Control de sistemas productivos</p> <p>3.2. Función Comercialización</p> <p>3.2.1. Concepto.</p> <p>3.2.2. Proceso</p> <p>3.2.3. Elementos de la comercialización (Mezcla Comercial).</p> <p>3.3. Función Financiera</p> <p>3.3.1. Concepto.</p> <p>3.3.2. Registro</p> <p>3.3.3. Información</p> <p>3.3.4. Control.</p> <p>3.4. Función Contable</p> <p>3.4.1. Concepto.</p> <p>3.5. Función Personal</p> <p>3.5.1. Técnicas relativas a la Persona</p> <p>3.5.2. Técnicas relativas al cargo</p>	<p>4. PROCESO ADMINISTRATIVO</p> <p>4.1. Planificación</p> <p>4.1.1. Concepto.</p> <p>4.1.2. Naturaleza.</p> <p>4.1.3. Importancia.</p> <p>4.1.4. Períodos.</p> <p>4.1.5. Flexibilidad.</p> <p>4.1.6. Etapas.</p> <p>4.1.7. Tipos de Planes</p> <p>4.2. Organización</p> <p>4.2.1. Concepto.</p> <p>4.2.2. Estructura administrativa</p> <p>4.2.3. Unidades Administrativas.</p> <p>4.2.4. Departamentalización, criterios</p> <p>4.2.5. Funciones.</p> <p>4.2.6. Organigrama</p> <p>4.2.7. Organización informal.</p> <p>4.3. Dirección</p> <p>4.3.1. Concepto.</p> <p>4.3.2. Motivación.</p> <p>4.3.3. Formas</p> <p>4.3.4. Ordenes.</p> <p>4.3.5. Liderazgo.</p> <p>4.3.6. Estilos de Dirección.</p> <p>4.4. Coordinación</p> <p>4.4.1. Concepto.</p> <p>4.4.2. Mecanismos.</p> <p>4.4.3. Formas.</p> <p>4.4.4. Comunicaciones: Proceso, Elementos, Barreras.</p> <p>4.5. Control</p> <p>4.5.1. Concepto.</p> <p>4.5.2. Proceso básico.</p> <p>4.5.3. Principios.</p> <p>4.5.4. Su relación con la Planificación.</p> <p>4.5.5. Clasificación.</p> <p>4.5.6. Áreas.</p> <p>4.5.7. Tipos.</p>
---	---